



Erhvervshus Nord

SKAGEN | FREDERIKSHAVN | SÆBY

Strategi Erhvervshus Nord

2020-2024

Når din forretning skal videre...

Indhold

Indledning.....	3
Erhvervsfremmesystemet i Danmark.....	4
Vision, mission og værdier	7
Vision	7
Mission	8
Værdier	9
Tre overordnede mål	10
Vi skal skabe nye job	10
Vi skal sikre kvalificeret arbejdskraft	10
Vi skal sikre medlemsopbakning	10
Hovedopgaver i Erhvervshus Nord.....	11
1: Erhvervsservice	14
2: Erhvervsudvikling	15
3: Erhvervsstrukturudvikling	18
Prioriteringsgrundlag	19
Organisering	20

Indledning

Erhvervshus Nord er det lokale erhvervskontor i Frederikshavn kommune og en del af det danske erhvervsfremmesystem. Bestyrelsen for Erhvervshus Nord – Frederikshavn Erhvervsråd definerer med denne strategi arbejdsområder og mål for indsatsen i Erhvervshus Nord i perioden 2020-2024.

Strategien er samtidig skrevet i det perspektiv, at den understøtter Frederikshavn Kommunes udviklingsstrategi *Muligheder for vækst – muligheder for mennesker* og linjerne i strategien for Erhvervshus Nordjylland og Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses decentrale strategi.

Strategien er skrevet for perioden 2020-2024 og beskriver mål og hovedopgaver i Erhvervshus Nord, som skal understøtte den erhvervsøkonomiske vækst i vores område. Erhvervshus Nord skal bidrage til den samfundsøkonomiske vækst i Frederikshavn kommune ved en indsats for at skabe erhvervsøkonomisk vækst og udvikling.

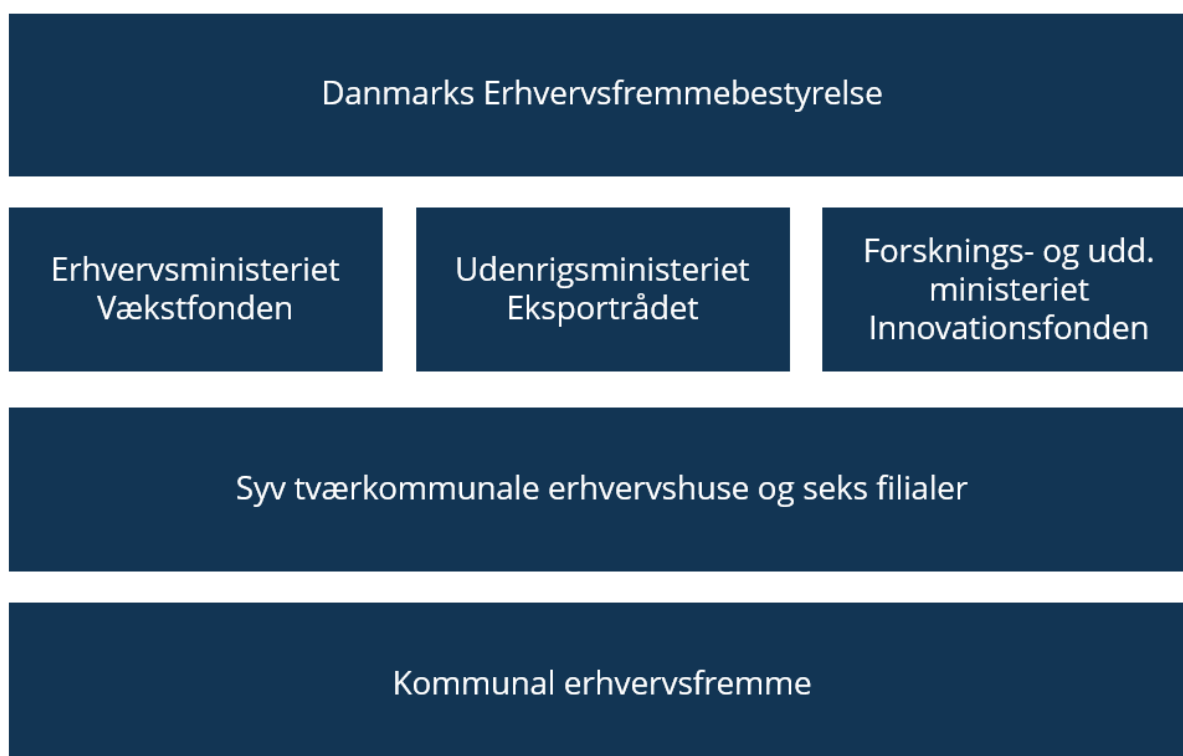
Erhvervslivet i Frederikshavn kommune har store potentialer for vækst og udvikling. Der investeres massivt i kommunens største havne – Skagen – Frederikshavn og Sæby - som skaber rammer for udvikling. Kommunen har fire definerede vækstspor, som er store økonomier i vores område: Fødevarer, Det maritime, Turisme og oplevelse samt Det grønne – energi og recycling. Vi skal bidrage til væksten og udviklingen i vores vækstspor samt understøtte væksten hos de enkeltvirksomheder og iværksættere, som kan og vil bidrage til vækst og jobskabelse i Frederikshavn kommune.

På vegne af Frederikshavn Erhvervsråd

Karl Erik Slynge

Erhvervsfremmesystemet i Danmark

Erhvervshus Nord er en del af det danske erhvervsfremmesystem, der er defineret i *Lov om Erhvervsfremme*¹ fra ultimo 2018, som er aftalt mellem KL og Erhvervsministeriet. Loven organiserer erhvervsindsatsen mellem Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse, tre statslige institutioner, syv regionale erhvervshuse og den kommunale indsats. Her følger en forklaring af det danske erhvervsfremmesystem og den lokale struktur i Frederikshavn kommune.



Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse (DEFB) er nedsat af Erhvervsministeren og består af 17 medlemmer, der er udpeget af forskellige aktører. DEFB har til formål at understøtte en sammenhængende decentral erhvervsfremmeindsats, fx at der er sammenhæng mellem den decentrale og den statslige indsats. De har formuleret en strategi for decentral erhvervsfremme med bidrag fra de enkelte regioner i form af indspil fra erhvervshusene, Det Nationale Turisforum og andre relevante interessenter².

¹ <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=205978>

² https://erhvervsfremmebestyrelsen.dk/sites/default/files/strategi_for_decentral_erhvervsfremme_2019.pdf

DEFB har også ansvar for at udarbejde lokale og landsdækkende programmer og udbyde projekter til opfyldelse af strategien. De administrerer samtidig anvendelsen af midler fra Den Europæiske Regionalfond og Den Europæiske Socialfond.

På det statslige niveau er erhvervsfremme samlet på de tre ministerier; Erhvervsministeriet (Vækstfonden), Udenrigsministeriet (Eksportkredit og Eksportrådet) og Forsknings- og uddannelsesministeriet (Innovationsfonden). Der sidder repræsentanter for de statslige enheder i de tværkommunale erhvervshuse.

- **Vækstfonden (investeringer)**

Vækstfonden er statens finansieringsfond, der arbejder for at styrke danske virksomheders adgang til risikovillig kapital, så de kan skabe ny innovation, vækst og arbejdspladser. I tætte partnerskaber med banker og private investorer fra ind- og udland finansierer de virksomheder i alle brancher over hele landet.

- **Danmarks Eksportkredit og Eksportrådet (internationalisering)**

Eksportrådet er til stede på de globale markeder og tilbyder up-to-date rådgivning og ekspertise til danske virksomheder. The Trade Council er den del af Udenrigsministeriet, som hjælper virksomheder med at realisere deres ambitioner inden for eksport, innovation og vækst.

EKF er Danmarks eksportkredit. De hjælper dansk eksport ved at gøre det muligt og attraktivt for kunder i udlandet at købe varer hos danske virksomheder. Det gør de ved at hjælpe med at skaffe finansiering og ved at forsikre virksomheder og banker mod de økonomiske og politiske risici, der kan være ved at handle med andre lande.

- **Innovationsfonden (viden og innovation)**

Innovationsfonden giver tilskud til udvikling af ny viden og teknologi. For at få funding fra Innovationsfonden skal man have en forretningsidé, som er innovativ og vækstskabende.

Erhvervshusene fungerer som tværkommunale kompetencecentre, der samler specialiserede faglige kompetencer om virksomhedsdrift og -udvikling og giver decentral adgang til højtspecialiserede statslige ordninger samt bidrager til strategien fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse. Nordjylland er dækket af Erhvervshus Nordjylland, som har hovedkontor i Aalborg og filial på Mors.

Kommunerne i Danmark er ansvarlige for den lokale erhvervsservice og erhvervsudvikling i den enkelte kommune. Nogle kommuner varetager hele den opgave in house, mens andre kommuner løser opgaven i samarbejde med erhvervet. Frederikshavn Kommune har valgt den sidste model og indgår en operatøraftale med Frederikshavn Erhvervsråd om at løse en række erhvervsfremmeopgaver lokalt. Kontrakten afspejler byrådens ønsker og prioritering af erhvervsindsatsen i kommunen. Der er et tæt og stærkt samarbejde om erhvervsudvikling mellem byrådet og erhvervet repræsenteret ved Frederikshavn Erhvervsråd.

Frederikshavn Kommune varetager selv opgaverne med byggetilladelser, smidig sagsbehandling, udbud og licitationer, dialog med erhvervslivet, sikring af de fysiske rammer og forhold omkring skatter, afgifter og gebyrer.

Aftalen med Frederikshavn Erhvervsråd rummer opgaver inden for erhvervsservice, erhvervsudvikling og erhvervsstrukturudvikling, som bliver uddybet nærmere her i strategien. Opgaverne løses i praksis af Erhvervshus Nord.

Frederikshavn Erhvervsråd er paraplyorganisation for de tre medlemsbårne erhvervsforeninger: Skagen Erhvervsforening, Frederikshavn Erhvervsforening og Sæby Erhvervsforening, hvor virksomheder kan melde sig ind. De tre foreninger har tilsammen omkring 550 medlemmer.

Bestyrelsen i Frederikshavn Erhvervsråd består af ni repræsentanter fra de tre lokale erhvervsforeninger (foreningernes forretningsudvalg) sammen med den siddende borgmester, et byrådsmedlem udpeget af Økonomiudvalget og en repræsentant for LO og DI. Frederikshavn Erhvervsråd er den øverste bestyrelse for Erhvervshus Nord.

Erhvervshus Nord er driftsenhed og udgør det lokale erhvervskontor, der har ansvar for at udføre de strategier, der er besluttet af Frederikshavn Erhvervsråd og vedtaget i kontrakten med Frederikshavn kommune. Frederikshavn Erhvervsråd ansætter erhvervsdirektøren, som er ansvarlig for den daglige drift og at sætte holdet i Erhvervshus Nord.

Vision, mission og værdier

Frederikshavn Kommunes byråd har i 2020 vedtaget udviklingsstrategien *Muligheder for vækst – muligheder for mennesker*. Omdrejningspunktet er at være et samfund, hvor det er muligt at leve det gode hverdagsliv i form af gode job, karriere- og uddannelsesmuligheder, attraktive boliger, et rigt handelsliv og mangfoldige kultur- og fritidstilbud. Den ambition spiller Erhvervshus Nords strategi ind i inden for rammerne af erhvervsfremmesystemet.

Et rigt samfund i vækst og udvikling er kendetegnet ved erhvervsøkonomisk vækst, der skaber de gode job og bidrager til velfærden. Erhvervshus Nords rolle er at bidrage til en positiv erhvervsøkonomisk udvikling i Frederikshavn kommune med gode og anstændige job, der samtidig er i tråd med FN's 17 Verdensmål.

Strategien har fokus på at udvikle det lokale erhvervsliv og tilføre international økonomi til vores område. Ved at tilføre international økonomi bliver både lokalsamfundet og Danmark som helhed rigere, og det har en positiv effekt på det lokale erhvervsliv.

Vision

Visionen er den ledestjerne, Frederikshavn Erhvervsråd sætter for vores område. En klar vision er med til at hæve ambitionsniveauet og tydeliggøre det overordnede mål, så alle indsatser peger op imod en ambitiøs vision for vores område. Det er med til at sikre, at alle har et klart billede af, hvor vi skal hen, og hvilken værdi vi overordnet skal skabe.

Vores erhvervsøkonomiske drivkraft griber ud i verden og bidrager til, at gøre Frederikshavn kommune til et attraktivt sted for alle

Ordforklaring

"Vores"	er i denne sammenhæng alle interessenter, virksomheder, institutioner og borgere i vores kommune. Visionen er et fælles produkt, som alle føler ejerskab over, fordi vi er sammen om at skabe det.
"erhvervsøkonomisk drivkraft"	betyder, at den positive økonomiske udvikling bliver selvforstærkende og tiltrækker herigennem nye virksomheder, investeringer og kvalificeret arbejdskraft.
"griber ud i verden"	betyder, at vores virksomhederne handler med udlandet og tilfører udenlandsk kapital til området. Det betyder også, at vi griber ud i verden efter muligheder for vores område, herunder tiltrækning af udenlandske virksomheder og investeringer.
"et attraktivt sted"	betyder, at vi har attraktivt rammevilkår og et image, vi er rigtig stolte af.
"for alle"	betyder for virksomheder, investorer, iværksættere, borgere, tilflyttere, uddannelsesinstitutioner, interessenter og foreninger m.v.

Mission

Missionen skal tydeliggøre, hvilken værdi Erhvervshus Nord skal skabe overfor sine kunder og interessenter. Missionen er selve kernen i Erhvervshus Nord's arbejde og sætter den overordnede ramme for husets kernekompetencer.

Sammen skaber vi vækst og udvikling til gavn for alle i Frederikshavn kommune

Ordforklaring

"Sammen"

betyder, at vi skaber udvikling med udgangspunkt i den enkelte virksomheds behov og præmisser. Samtidig organiserer vi os med åben samarbejdsflade og inddrager alle de interessenter, som kan og vil bidrage positivt til realiseringen af vores vision.

Vores rolle er at knytte andre aktører i erhvervsfremmesystemet tæt til vores område. Vi er stifinder for lokale virksomheder og iværksættere til erhvervsfremmesystemet, og vi ønsker at tiltrække ressourcer fra erhvervsfremmesystemet, så de bliver synliggjort og nyttiggjort i forhold til vores lokale virksomheder.

"skaber"

betyder, at vi har en **proaktiv** tilgang til erhvervsudvikling. Vi er aktivt opsøgende og tage initiativer, der sikrer, at vi realiserer vores vision.

"vækst"

betyder, at vi arbejder målrettet på at skabe flere **nye job** og sikre **kvalificeret arbejdskraft**.

"udvikling"

betyder, at vi skaber de forandringer, der skal til for at realisere væksten og nå vores vision.

"til gavn for alle i Frederikshavn kommune"

betyder, at væksten og udviklingen skal komme alle i Frederikshavn Kommune til gavn for både virksomheder, borgere og samfundet som helhed.

Værdier

Arbejdet i Erhvervshus Nord hviler på nogle grundlæggende værdier. Det er vores spilleregler både internt i organisationen og overfor vores kunder og samarbejdspartnere.

Tænk stort

Vi har en ambition om at være visionære i vores tænkning, som bygger på det grundlæggende entreprenørskab og de muligheder, der er i vores lokalområde. Vi skal turde tænke stort, så vi kan skabe en forandring, der kan mærkes i form af vækst og nye arbejdspladser.

Åben og ærlig

Vi er åbne og ærlige om både udfordringer og muligheder for vores område. Det giver det bedste afsæt for reelt at gøre en forskel. Vi går åbent og ærligt til vores opgaver med hensigt om at skabe en positiv forandring til gavn for den enkelte og for omverdenen.

Internt er vores samarbejde kendetegnet ved en åben og ærlig kommunikation. Det giver det bedste udgangspunkt for en reel læring og udvikling hos den enkelte og i Erhvervshus Nord som helhed.

Engageret

Vi er engagerede både i vores omverden og internt i hinanden som kollegaer og det daglige arbejde. Vi brænder for det, vi laver, og har et positivt engagement, der smitter af på omverdenen.

Balance

Eksternt handler balancen om, at vi skal være til stede i udviklingen, men vi kan ikke være til stede i alt. Vi skal bruge ressourcerne dér, hvor det giver mest i forhold til at skabe erhvervsøkonomisk vækst, der påvirker vores område. Det er ikke altid entydigt, men det er vores opgave at finde balancen og lave prioriteringen.

Internt i organisationen skal der skabes plads til balance med afsæt i den enkeltes forudsætninger. Balancen kan skifte hen over et liv afhængig af den enkelte medarbejder, og derfor er arbejdet med at skabe balance en dynamisk og kontinuerlig proces.

Tre overordnede mål

Det overordnede mål for denne strategi er at skabe erhvervsøkonomisk vækst, som bidrager til den samfundsøkonomiske vækst i Frederikshavn Kommune. Det skal omsættes til gode og anstændige job, så det bliver relevant for både virksomheder og borgere i Frederikshavn kommune. Vores indsatser skal altid spejles op imod værdiskabelsen i forhold til disse tre mål;

Vi skal skabe nye job

Vi skal sikre kvalificeret arbejdskraft

Vi skal sikre medlemsopbakning

Vi skal skabe nye job

Resultatet af en erhvervsøkonomisk vækst i vores virksomheder skal resultere i nye job, så det gavner alle i Frederikshavn kommune. Et joboverskud giver samtidig mulighed for at fastholde borgere og tiltrække nye borgere. Et nyt job er et vigtigt incitament til at flytte til vores område, og det er med til at fastholde unge lokalt efter endt uddannelse.

Vi skal sikre kvalificeret arbejdskraft

For at kunne realisere de nye job er det vigtigt, at den kvalificerede arbejdskraft er lokalt tilgængelig. Det vil være en bremse for virksomhedernes vækst og udvikling, hvis ikke vi har de rette personer til jobbene. Erhvervshus Nord vil gå ind i arbejdet for at få etableret nye uddannelser lokalt i tråd med det lokale erhvervsliv og i tiltrækningen af nye uddannelser, da der er en tæt sammenhæng mellem samfundsøkonomisk vækst og tilstedeværelsen af uddannelse i et lokalområde.

Lykkedes vi med at tiltrække flere unge mennesker til Frederikshavn kommune via uddannelse, kan vi beholde flere af dem, hvis der er sammenhæng mellem vores uddannelser og job. Uddannelsen bliver tiltrækningen, og jobbet bliver fastholdelsen.

Vi skal sikre medlemsopbakning

Erhvervsforeningernes medlemstal er en grundforudsætning for legitimiteten af vores arbejde. Vi skal have erhvervets opbakning til vores arbejde, som de kan tilkendegive via deres medlemskab. For at sikre den opbakning skal medlemmerne naturligvis opleve, at vi skaber værdi for dem. Vi Når vi taler på erhvervets vegne, vejer vores stemme tungere, jo flere medlemmer, som bakker op om foreningerne.

Hovedopgaver i Erhvervshus Nord

Erhvervshus Nord's arbejde med erhvervsfremme – vores produkter og ydelser - inddeler vi i tre typer; **Erhvervsservice, erhvervsudvikling og erhvervsstrukturudvikling**. Det rummer vores indsatser overfor de lokale virksomheder og vores indsatser for at nå målet om at skabe flere job, sikre kvalificeret arbejdskraft og sikre medlemsopbakning.

- **Erhvervsservice** er aktiviteter, som er indirekte jobskabende. Det er aktiviteter som arrangementer og infomøder, erhvervsnetværk, servicering af erhvervslivet, branding og interessevaretagelse for erhvervet.
- **Erhvervsudvikling** er virksomhedsaktiviteter 1:1, som vores vejledning af virksomheder og iværksættere og rollen som stifinder i erhvervsfremmesystemet på vegne af vores virksomheder.
- **Erhvervsstrukturudvikling** er langsigtet udvikling af den lokale erhvervsstruktur med fokus på jobpotentialer. Vi identificerer nye og styrker eksisterende værdikæder ved proaktivt at tiltrække primære udefra og understøtte væksten hos de lokale, primære aktører eller, som skaber job og afledte effekter til det lokale erhvervsliv. Primære aktører er kendetegnet ved, at de driver en økonomi, som er større end deres egen, og deres aktiviteter påvirker følgevirkningerne i samme erhvervsøkonomi (værdikæde). Med en indsats på én vil effekten her påvirke mange.

Indsatser i erhvervsservice og erhvervsudvikling er mest tydelige for medlemmerne og det lokale erhvervsliv. De største jobpotentialer og den største samfundsøkonomiske vækst ligger i erhvervsstrukturudvikling, som dog i kraft af det strategiske og langsigtede perspektiv foregår mere usynligt for erhvervet.

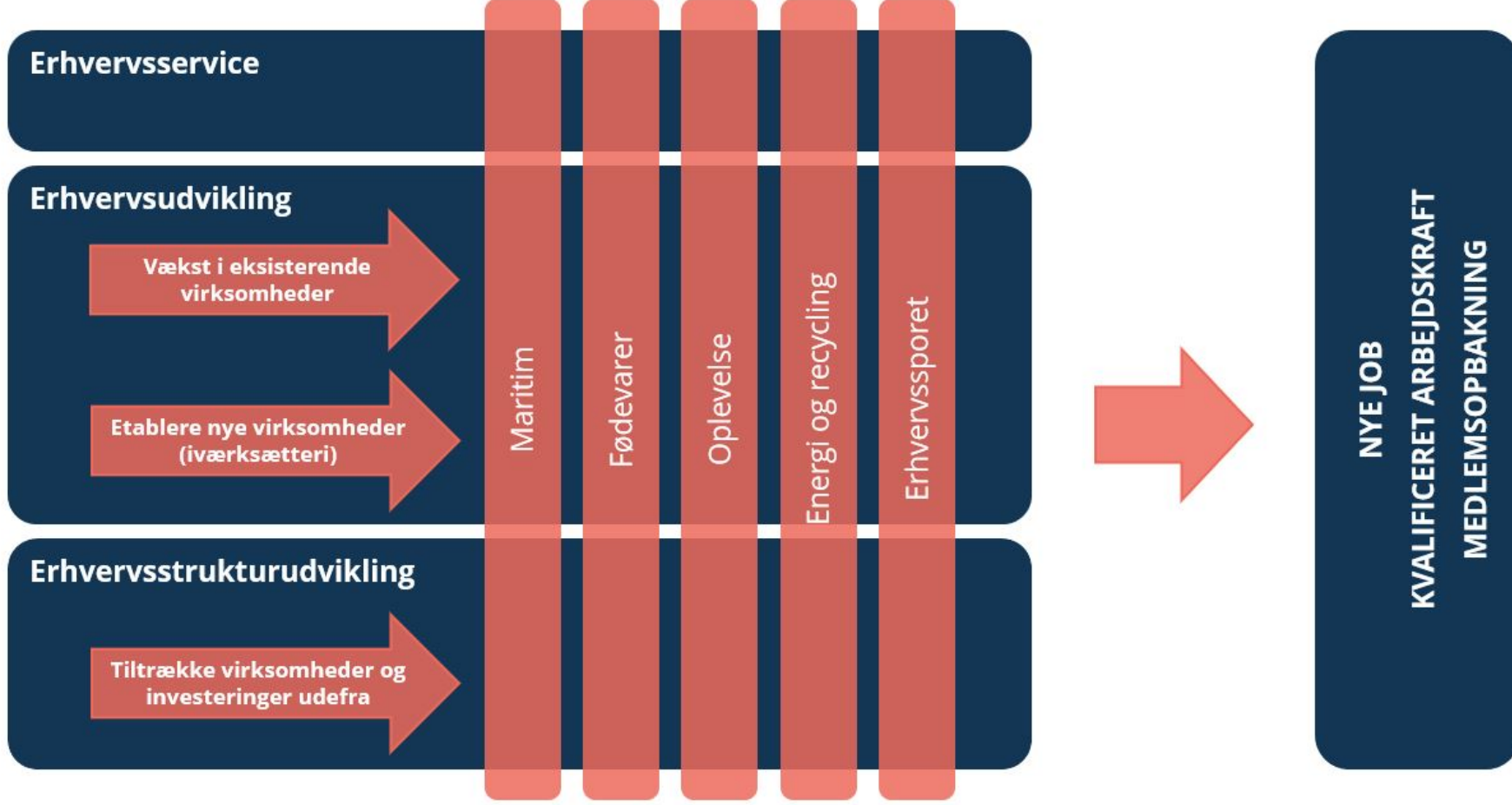
Vi arbejder med tre veje til at skabe erhvervsøkonomisk vækst, som er indeholdt i vores hovedopgaver:

- Vi understøtter etablering af nye virksomheder (iværksætteri)
- Vi hjælper med vækst i eksisterende virksomheder
- Vi tiltrækker virksomheder og investeringer udefra.

Etablering af nye virksomheder og vækst i eksisterende virksomheder er en organisk vækst, mens tiltrækning af virksomheder og investeringer udefra er en uorganisk vækst, som svarer til vækst via opkøb af en virksomhed. Det er en vækst, hvor vi tager et kvantespring og tilfører ny økonomi og nye job, som ellers ikke ville være kommet i vores lokalområde.

Vores indsatser er også lagt ind i de vækstspor, der er defineret for vores område, og som ses i modellen nedenfor. Vi prioriterer indsatserne der, hvor der er de største vækstpotentialer. Det betyder, at der ikke pr. automatik tildeles lige mange ressourcer til hvert vækstspor.

Se illustrationen på næste side.



Vækstspor

Frederikshavn Kommune har defineret fire vækstspor, hvor vi i vores område har en særlig stærk position: Det maritime, Fødevarer, Turisme og oplevelse og Det grønne – energi og recycling. Vækstsporene har stor betydning for vores lokale økonomi. I Erhvervshus Nord laver vi en udviklingsstrategi for hvert enkelt vækstspor med fokus på jobpotentialerne. Vi fordeler ressourcerne i Erhvervshus Nord efter, hvor vi kan få den største effekt på jobskabelsen. Her følger en kort forklaring af de enkelte vækstspor.

Det maritime

Det maritime spor har såvel historisk set som i dag en kæmpe betydning for vores område. Det har ændret karakter over tid fra nybygningsværfterne til dannelsen af den maritime service og reparationsindustri, der dominerer i dag, og har en førerposition i Danmark. Der er fire primære aktiviteter inden for det maritime spor; 1) Færgefart, transport og logistik, 2) Service og reparation, 3) Nybygningsværfter og 4) Udstyrsproduktion.

Fødevarer

Frederikshavn kommune har mange virksomheder, der er beskæftiget med fødevarerproduktion og med forarbejdning og forædling af råvarer. Produktion af fødevarer er primært knyttet op på landbrug og særligt fiskeri og fiskeindustrien medforædlings- og forarbejdningsvirksomheder. Fødevarerosporet er i høj grad påvirket af faktorer som politik (herunder Brexit) og kvoter. Derfor kan markedet hurtigt ændre sig, hvilket kræver en agil strategi.

Turisme og oplevelse

Oplevelsessporet omhandler den økonomi, som genereres omkring turismen i Frederikshavn kommune. Vi er en kystferiedestination med over 100 km kystlinje i kommunen, og med Skagen som Danmarks anden mest kendte destination. Det er vigtigt, at vi i oplevelsesøkonomien har primære aktører, som har en ydelse eller et produkt, der er værd at rejse efter (reason-to-come), og som derfor trækker gæster til vores område.

Det grønne - Recycling og Energi

Det grønne vækstspor har to dimensioner. Den horisontale dimension går på tværs af alle virksomheder og handler om energireduktion og energioptimering. Det er en indsats i virksomheden på linje med andre emner som digitalisering, HR osv. Dette emne behandler vi i vores 1:1 vejledning i den samlede screening af virksomhedens potentialer og udviklingszoner.

Den vertikale dimension er de virksomheder, der aktivt arbejder med bæredygtighed eller udvikler og producerer teknologi til energioptimering og energiproduktion. Det er især i denne dimension, at der er et potentiale for vækst og arbejdspladser. Her ligger vi i Erhvervshus Nord vores hovedfokus.

Vi har lavet en analyse, der viser, hvor vi kan skabe vækst og et stort antal job ved at klikke rigtigt ind i den bæredygtige dagsorden, som blandt andet FN's 17 Verdensmål sætter. Analysen peger på, at vi skal tage del i den grønne omstilling, der handler om at omdanne affald til nye råmaterialer og nye produkter. Her ligger et potentielt erhvervseventyr i milliardklassen, som kan skabe vækst og nye job i meget stor skala.

Vi skal positionere os som Recycling City, der står for en ansvarlig håndtering af udtjent udstyr, og som omdanner affaldsprodukter som plastik, stål, glasfiber, beton, elektronikskrot osv. til nye produkter.

1: Erhvervsservice

Som lokal erhvervsfremmeaktør har Erhvervshus Nord en vigtig opgave i at yde erhvervsservice og udbyde fælles tilbud til lokale virksomheder og iværksættere. Vi hjælper vores virksomheder med at gøre relevant viden tilgængeligt. Arbejdet med at sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne er også en vigtig del af at yde god lokal erhvervsservice.

Målet med erhvervsservice er at stille relevante fællestilbud til rådighed for vores virksomheder og iværksættere. Erhvervshus Nord og de tre erhvervsforeninger skal være det lokale knudepunkt, som giver det lokale erhvervsliv mulighed for at netværke, tilegne sig ny viden via infomøder og arrangementer og få deres stemme hørt i debatten. Sammen står vi stærkere. Indsatsen er indirekte jobskabende.

Arrangementer og infomøder

Erhvervshus Nord er som det lokale erhvervskontor knudepunkt for udbud af en række arrangementer og infomøder til det lokale erhvervsliv. Der udarbejdes et årshjul for arrangementer, der både har et fagligt indhold og mulighed for networking for det lokale erhvervsliv. Emnerne varierer løbende med udgangspunkt i efterspørgsel og aktuelle problemstillinger.

Erhvervsnetværk

Erhvervshus Nord er facilitator for stærke, erhvervsfaglige netværk for medlemmer af de tre lokale erhvervsforeninger. Målet med netværkene er sparring og erfaringsudveksling for at styrke virksomhederne på centrale områder og tilføre dem ny viden og et større netværk.

Interessevaretagelse

Erhvervshus Nord arbejder for at synliggøre problemstillinger for det lokale erhvervsliv og optimere deres rammebetingelser. Med en stor medlemsopbakning i de tre lokale erhvervsforeninger i Skagen, Frederikshavn og Sæby står vi med en betydelig stemme, når vi taler på erhvervets vegne overfor myndigheder og andre aktører.

Branding

Erhvervshus Nord skal arbejde for at bidrage til et positivt image for vores område med det formål at tiltrække virksomheder, investeringer og kvalificeret arbejdskraft.

Kvalificeret arbejdskraft

Vi arbejder for at være med til at sikre et lokalt udbud af kvalificeret arbejdskraft.

- Vi understøtter erhvervsfremmetilbud, der arbejder for ansættelsen af kvalificeret arbejdskraft.
- Vi tager kommunikativt fat i temaet om kvalificeret arbejdskraft fx højtuddannet arbejdskraft og udenlandsk arbejdskraft.
- Vi informerer erhvervslivet om eksisterende tilbud fx Move North og Bosætningservice.
- Vi understøtter Frederikshavn Kommunes Arbejdsmarkedscenter i deres opsøgende virksomhedsindsats ved at formidle viden om virksomhedernes behov.
- Vi går aktivt med ind i arbejdet for at etablere nye uddannelser og tiltrække uddannelsesinstitutioner til vores område.

2: Erhvervsudvikling

Vores ydelser omkring erhvervsudvikling handler om 1:1 vejledning af den enkelte virksomhed eller iværksætter. Vi sætter vores kompetencer til rådighed for at hjælpe virksomheden til en behovsafklaring og være vejviser til mulige løsninger. Vi er virksomhedernes stifinder og døråbner i erhvervsfremmesystemet og sætter dem i kontakt med de rette aktører.

Målet med erhvervsudvikling er at skabe vækst i eksisterende virksomheder og etablering af nye iværksættervirksomheder i Frederikshavn kommune. Erhvervsudvikling er jobskabende i en skala på 1:1 i et tæt forløb med den enkelte virksomhed.

1:1 vejledning og behovsafklaring

Erhvervshus Nord skal være proaktivt opsøgende overfor vores lokale erhvervsliv og yde 1:1 vejledning. Vejledningen baserer sig på individuel sparring og vejledning til den enkelte virksomhed. Det gør vi med udgangspunkt i virksomhedernes individuelle behov. Vi hjælper med behovsafklaring og at finde den rigtige løsning til at bringe virksomheden videre. Vi fungerer som stifinder ved at finde den rigtige løsning til virksomheden i erhvervsfremmesystemet hos fx Erhvervshus Nordjylland og hos private aktører.

Erhvervshus Nord har også ansvaret for at nyttiggøre regionale, nationale og europæiske vækstmidler overfor det lokale erhvervsliv, så vores virksomheder får del i erhvervsfremmemidlerne til at skabe vækst og udvikling.

Særligt aktuelle temaer

Udgangspunktet for vejledningen vil være båret af aktuelle temaer for vores region og land som helhed for at styrke vores udvikling. De er pt. kendetegnede ved: bæredygtighed, internationalisering, digitalisering, produktivitet og kvalificeret arbejdskraft.

Bæredygtighed

FN's 17 Verdensmål og en stigende bevidsthed om bæredygtighed, ansvarlighed og cirkulær økonomi sætter en grøn dagsorden, som har styrke og betydning for erhvervslivet. En dagsorden, som ikke kun har betydning i globale sammenhænge og for store virksomheder, men for alle typer af virksomheder. Dagsordenen giver nye forretningsmuligheder, hvis man klikker ind i det bæredygtige – og det kan have konsekvenser, hvis man melder sig ud af omstillingen. Kunder, leverandører og samarbejdspartnere stiller i stigende grad til virksomhedernes ansvarlighed.

Internationalisering

En meget stor andel af vores lokale erhvervsøkonomi er i dag afhængig af den private efterspørgsel i vores lokalområde. Vi ønsker at reducere denne afhængighed ved at sætte et særligt fokus på eksporterhverv og virksomheder, der har potentiale til at operere i en international økonomi.

Eksport er ikke bare vigtig for at styrke vores lokale område, men også for det danske samfund samlet set. Danmarks lille, åbne økonomi er nemlig stærkt afhængig af at kunne skabe eksport til udlandet. Det er derfor vigtigt, at vi i vores 1:1 vejledning af de lokale virksomheder har fokus på at øge deres eksportandel og internationalisering, da det bidrager mest til vores BNP.

Produktivitet og digitalisering

Vi halter som region efter landsgennemsnittet for produktivitet. Det svækker virksomhedernes konkurrenceevne og kan have betydning for jobskabelsen. Vi skal i vores 1:1 vejledning have fokus på, hvordan vi øger virksomhedens produktivitet fx via digitalisering, så virksomhederne kan producere mere med samme indsats og ressourcer.

Kvalificeret arbejdskraft

Adgangen til kvalificeret arbejdskraft er helt afgørende for virksomhedernes vækst- og udviklingspotentiale. Flere brancher udtrykker mangel på kvalificeret arbejdskraft, og her skal vi være særligt opmærksomme på at yde vejledning og informere virksomhederne om relevante muligheder.

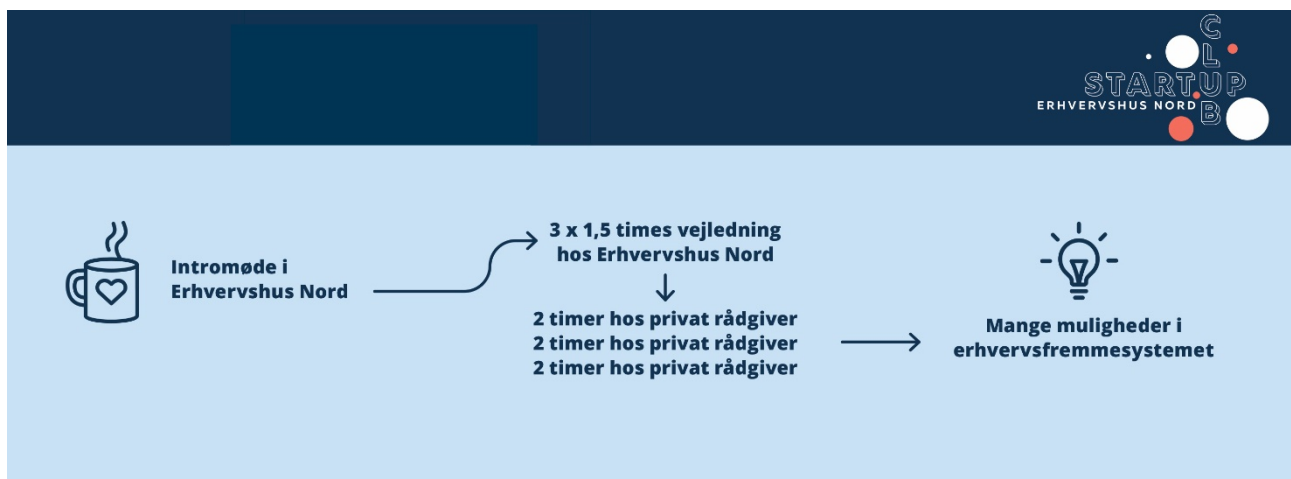
Iværksætter

Erhvervsudvikling handler også om at støtte etableringen af nye virksomheder. Erhvervshus Nords iværksætterressource er dedikeret til nogle forskellige målgrupper inden for iværksætteri.

Basisiværksættere

Basis-iværksættere definerer vi som enkeltpersoner, der ønsker at etablere egen virksomhed i Frederikshavn kommune. Det er virksomheder, som endnu ikke er etableret. Her har vi tilbudt StartUp Club, der er et regionalt tilbud udviklet i tæt samarbejde med private rådgivere.

Vores iværksætterpakke starter med et intromøde. Ønsker iværksætteren at gå videre, kan man få adgang til StartUp Club via et medlemskab i sin lokale erhvervsforening. I StartUp-forløbet får iværksætteren vejledning hos Erhvervshus Nords iværksætterkonsulent samt adgang til vejledning hos tre private rådgivere fx revisor, advokat, markedsføring, som står til rådighed i StartUp Club. Her har Erhvervshus Nord en opgave i at knytte kontakt til lokale, private rådgivere.



Perspektivrige iværksættervirksomheder

Perspektivrige iværksættere er virksomheder i Frederikshavn kommune, der er op til fem år gamle, og som vurderes til at have et særligt potentiale for vækst og job. Disse virksomheder vil Erhvervshus Nord proaktivt identificere og opsøge med det formål at afklare deres behov for støtte til at realisere deres fulde vækstpotentiale.

Vi skal nyttiggøre de vækstprogrammer og ressourcer, der er i erhvervsfremmesystemet for at understøtte deres vækst og udvikling.

Temabaseret iværksættervejledning

Vi kan vælge at tone vores iværksættervejledning på særlige områder for at tiltrække bestemte iværksættere til vores område. I de konkrete vækstsporsstrategier bliver der arbejdet for at skabe erhvervsklynger med en klar identitet, hvor det vil være relevant at arbejde for at skabe et attraktivt miljø for iværksættervirksomheder inden for den givne erhvervsklynge. Det kan fx være iværksættere, der vil have synergi af at sidde i et Maritime Technology Cluster, Food and Fed innovation Cluster eller Recycling City.

Den temabaserede iværksættervejledning kan også være i forhold til at intensivere indsatsen i et bestemt geografisk område i kommunen i en afgrænset periode.

3: Erhvervsstrukturudvikling

Erhvervsstrukturudvikling handler – som ordet antyder – om proaktivt at arbejde med udvikling af den lokale erhvervsstruktur i Frederikshavn kommune. Det gør vi ved at arbejde for at få etableret nye erhvervsøkonomier, der ikke er til stede i vores område i forvejen. Når vi udvikler selve erhvervsstrukturen i vores område og tilfører en ny erhvervsøkonomi, har det en påvirkning på mange virksomheder. Erhvervsstrukturudvikling har derfor stor økonomisk betydning og betydning for skabelsen af nye job, der ellers ikke ville være kommet i vores lokalområde.

I udviklingen af nye erhvervsøkonomier arbejder vi derfor grundlæggende med det, som ikke er her i forvejen. Det er et langsigtet og strategisk arbejde, hvor vi analyserer potentialerne for at udvikle vores erhvervsstruktur ved at identificere centrale værdikæder, som vi arbejder med at udvikle og tiltrække. En værdikæde er en kæde af aktører/virksomheder, der indgår i en sammenhængende økonomi. En effekt på én har derfor en effekt på mange.

Vi udarbejder i det perspektiv konkrete vækstsporsstrategier med det formål at realisere et vækstpotentiale indenfor nye erhvervsøkonomier, der relaterer sig til styrkepositionerne i vores vækstspor.

Arbejdet med erhvervsstrukturudvikling er langsigtet, og ikke alle indsatser vil bære frugt, til gengæld er jobpotentialet meget stort, når indsatsen lykkes.

Målet med erhvervsstrukturudvikling er via analyser at identificere nye erhvervsøkonomier for vores område, som har betydning for en lang række virksomheder. Vi arbejder herefter på at styrke eller etablere de identificerede erhvervsøkonomier, som rummer et nyt vækst- og jobpotentiale i stor skala. Med en indsats på én vil effekten påvirke mange (1:mange).

Fokus på primære aktører

Vi sætter særligt fokus på de primære aktører i en erhvervsøkonomi. I en erhvervsøkonomi (værdikæde) skelner man mellem en **primær aktør** og **følgevirksomheder**. En primær aktør i en værdikæde har den egenskab, at den driver en økonomi større end sin egen. Når det går godt for den primære aktør, går det også godt for de andre virksomheder, fordi aktiviteterne påvirker en større erhvervsøkonomi.

Hvis vi arbejder med at styrke og udvikle de primære aktører, kan vi med en indsats på én skabe en effekt, der er langt større end én. Vi vil derfor få mest ud af vores indsats, hvis vi koncentrerer erhvervsudviklingsindsatsen på at etablere og styrke de primære aktører.

Tiltrække virksomheder og investeringer udefra

Som forklaret ovenfor, kan man åbne helt nye erhvervsøkonomier ved at etablere en primær aktør til et nyt forretningsområde. Her arbejder Erhvervshus Nord fokuseret på at tiltrække virksomheder udefra med et globalt fokus. Hvis den primære aktør er en udenlandske virksomhed, bidrager det med økonomi og job til Danmark, som ellers ikke ville være her. Når vi arbejder med tiltrækning af primære aktører, er det derfor vores førsteprioritet at tiltrække udenlandske virksomheder og investeringer.

Vores status som EU-land udgør sammen med den business case, som vi præsenterer for de udvalgte globale virksomheder, et godt udgangspunkt for at tiltrække globale virksomheder og investeringer. Denne proaktive strategi har allerede givet resultater, og den fremgangsmåde skal vi fortsætte med.

Prioriteringsgrundlag

For at sikre, at vi beskæftiger os med de indsats, som giver mest mulig værdi, anvender vi nedenstående modeller for at vurdere vores indsats op imod vores målsætninger.

Vi vurderer alle vores indsats i tre dimensioner ud fra de nedenstående modeller:

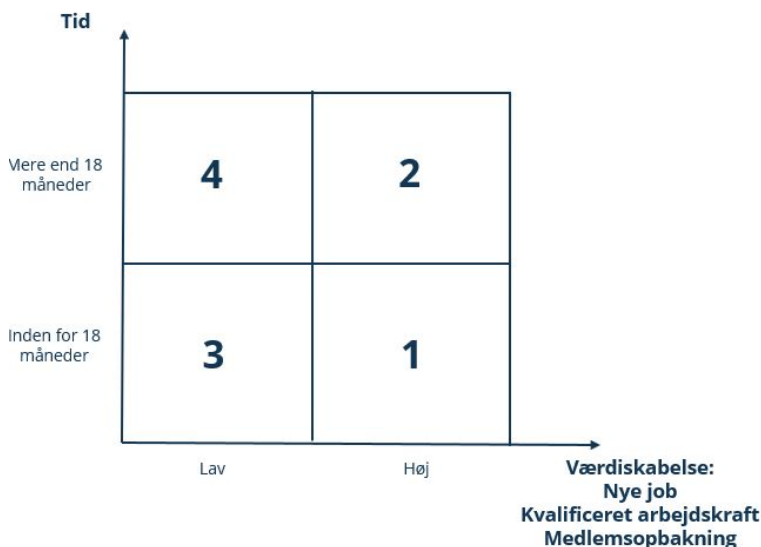
- 1) Hvor stor en effekt vil en given indsats have på værdiskabelsen?
- 2) Hvor lang tid vil der gå, før effekten ses?
- 3) Hvor mange ressourcer skal vi bruge på at skabe effekten?

Model A. Ud af x-aksen ses den værdiskabelse, som vi tilstræber med vores indsats. Op af y-aksen ses den tid, der går, fra vi lægger en indsats, til vi ser et resultat og en effekt.

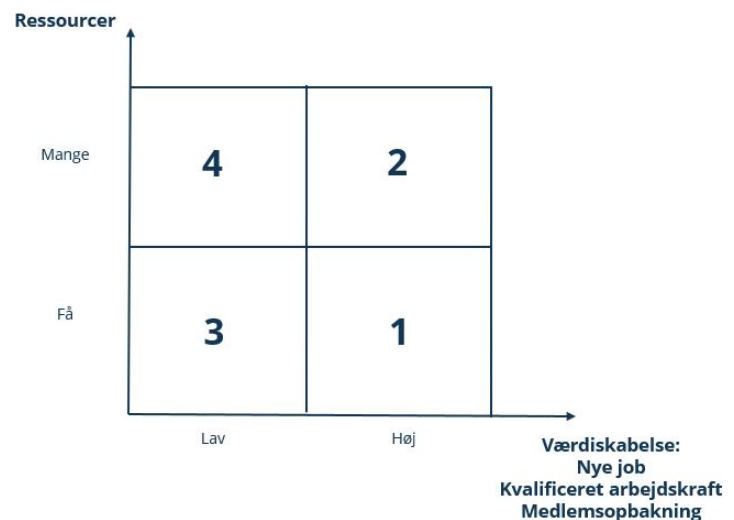
Model B. Her har vi fortsat ud af x-aksen den værdiskabelse, som vi stiler efter. Op af Y-aksens ses her de ressourcer, som vi skal bruge på at nå målet og se en effekt.

Ved at sammenholde disse perspektiver kan vi vurdere, hvilket indsats der er mest hensigtsmæssige at sætte i gang. Resultatet skal stå mål med den tid, som effekten er om at vise sig, samt hvor mange ressourcer, vi skal afsætte, for at nå målet.

Model A



Model B



Organisering

De tre lokale erhvervsforeninger

Som det er beskrevet tidligere, er det lokale erhvervsliv repræsenteret i de tre lokale erhvervsforeninger i Skagen, Frederikshavn og Sæby. Den tætte kontakt til erhvervet gennem foreninger, øger Erhvervshus Nords legitimitet og mulighed for at handle på erhvervets vegne. På generalforsamlingen hvert år vælger medlemmerne en bestyrelse på op til 18 bestyrelsesmedlemmer i hver af de tre foreninger. Efterfølgende konstituerer hver bestyrelse sig med et forretningsudvalg bestående af tre bestyrelsesmedlemmer.

Frederikshavn Erhvervsråd

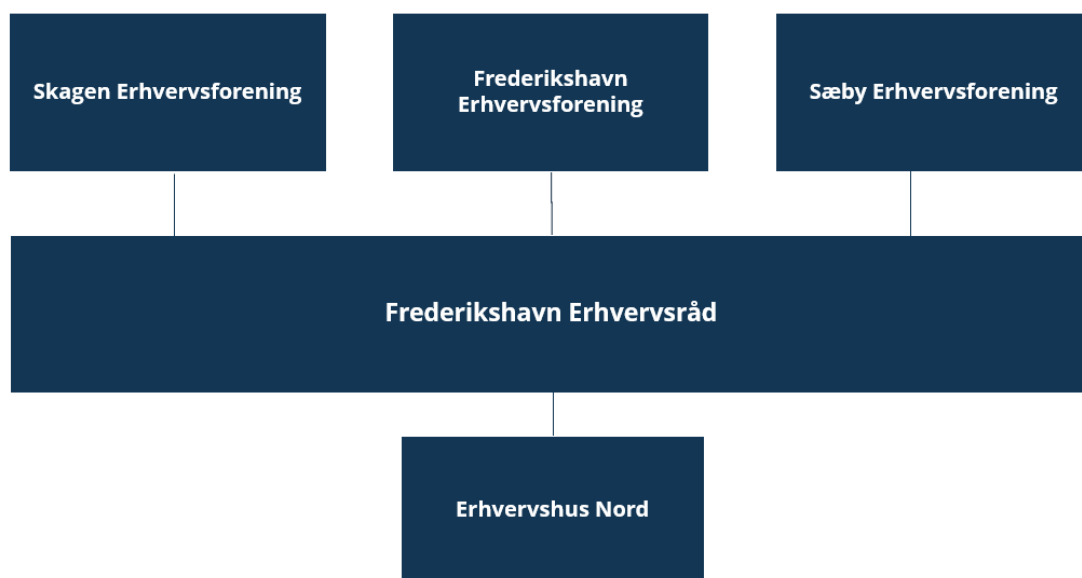
Frederikshavn Erhvervsråd fungerer som bestyrelse for Erhvervshus Nord. Frederikshavn Erhvervsråd indgår en operatøraftale med Frederikshavn kommune om at løse erhvervsudviklingsopgaver.

Frederikshavn Erhvervsråd består af 13 medlemmer. Det er de ni personer fra de tre forretningsudvalg i de lokale erhvervsforeninger, den siddende borgmester, et byrådsmedlem udpeget af Økonomiudvalget og en repræsentant for LO og DI. Hvis der er en lokal erhvervsrepræsentant i Erhvervshus Nordjyllands bestyrelse, indgår vedkommende som fast gæst i Frederikshavn Erhvervsråd.

Frederikshavn Erhvervsråd konstituerer sig med et forretningsudvalg, der består af de tre formænd for erhvervsforeningerne i Skagen, Frederikshavn og Sæby.

Erhvervshus Nord

Erhvervshus Nord er driftsenheden, der har ansvar for at udføre de strategier, der er besluttet af Frederikshavn Erhvervsråd og vedtaget i kontrakten med Frederikshavn kommune. Erhvervshus Nord supplerer økonomien ved at søge private og offentlige fonde og puljer med udgangspunkt i den strategi, som Frederikshavn Erhvervsråd har vedtaget. Frederikshavn Erhvervsråd ansætter erhvervsdirektøren.



Erhvervsdirektør

Er ansvarlig for den daglige drift af Erhvervshus Nord herunder strategi, personale og budget. Refererer til bestyrelsen i Frederikshavn Erhvervsråd.

Erhvervskonsulent

Har ansvarsområder inden for ét eller flere vækstspor. Hovedopgaven for erhvervskonsulenten er at være ansvarlig for en vækstsporsstrategi, der styrker eksisterende og åbner nye erhvervsøkonomier samt yde vejledning til enkeltvirksomheder. Hver erhvervskonsulent har key account-ansvar for virksomhederne i eget vækstspor.

Iværksætterkonsulent

Har til opgave at yde vejledning og sparring til basisiværksættere og perspektivrige iværksættere. Er ansvarlig for StartUp Club i Erhvervshus Nord og kontakten til de private rådgivere.

Kommunikationsansvarlig

Har ansvar for kommunikation og arrangementer. Kommunikationsindsatsen har to overordnede formål;

- 1) Synliggøre Erhvervshus Nord og de tre erhvervsforeninger med det formål at skabe legitimitet og øge opmærksomheden om værditilbud.
- 2) Skabe et attraktivt image med det formål at tiltrække virksomheder, investeringer og kvalificeret arbejdskraft til Frederikshavn kommune.

Økonomiansvarlig

Er ansvarlig for økonomien i Erhvervshus Nord og de tre erhvervsforeninger. Er ansvarlig for økonomien i projekter med ekstern finansiering.

Direktionssekretær

Sekretær for erhvervsdirektøren og herunder sekretær for Frederikshavn Erhvervsråd og de tre erhvervsforeninger.